



Be a jack-of-all-trades and a master of maintenance.

Certificate for Apartment Maintenance Technician



WE RECOMMEND THIS COURSE for maintenance technicians, porters, housekeepers, and groundskeepers who are ready for advancement.

Earning your CAMT boosts your knowledge and skills, your reputation, and your confidence.

YOU'LL LEARN ABOUT:

- Processing work orders efficiently and to residents' satisfaction
- Electrical, plumbing, HVAC, mechanical, appliance, construction, and lock and key services and repairs
- Painting services
- Customer service
- Following company policy and procedures
- Minimizing personal and property damage
- Maintenance safety
- Fair housing regulatory compliance
- Environmental responsibility and regulatory compliance
- Documenting and reporting maintenance activities in compliance with company policy and regulation
- Curb appeal, property inspection, and daily maintenance
- Maintaining recreational facilities and common areas
- Implementing a preventive maintenance schedule
- Product repair and replacement decisions
- Professional behavior, communication skills, and personal appearance



December 12-16, 2022
8620 Burnet Road, Suite
475 Austin, TX 78757

For more information, visit www.naahq.org/CAMT or contact Elizabeth Zolotukhina at ezolotukhina@naahq.org.





Conviértete en un manitas y especialízate en mantenimiento.

Certificado de técnico en mantenimiento de apartamentos



RECOMENDAMOS ESTE CURSO para técnicos de mantenimiento, porteros, conserjes y jardineros paisajistas deseosos de avanzar.

Obtener tu CAMT amplía tus conocimientos y habilidades, tu reputación y tu confianza.

APRENDERÁS SOBRE:

- Procesamiento de órdenes de trabajo con eficiencia, a satisfacción de los residentes
- Servicios y reparaciones eléctricas, de plomería, de climatización, mecánicas, de aparatos, de construcción, así como de cerraduras y llaves
- Servicios de pintura
- Servicio al cliente
- Observancia de las políticas y procedimientos de la empresa
- Minimización de lesiones personales y daños materiales
- Seguridad durante el mantenimiento
- Cumplimiento de la normativa de vivienda justa
- Responsabilidad y cumplimiento de la normativa medioambiental
- Documentación y rendimiento de informes sobre actividades de mantenimiento en cumplimiento de la política y normativa de la empresa
- Atractivo exterior, inspección de la propiedad, y mantenimiento diario
- Mantenimiento de instalaciones recreativas y áreas comunes
- Implementación de calendarios de mantenimiento preventivo
- Decisiones sobre reparación y reemplazo de productos
- Conducta profesional, habilidades interpersonales, y apariencia personal



12-16 de Diciembre
del 2022 8620 Burnet
Road, Suite 475
Austin, TX 78757

Para más información, visita www.naahq.org/CAMT
o envía un correo electrónico a Elizabeth Zolotukhina
a ezolotukhina@naahq.org.



Registration Form

Certificate for Apartment Maintenance Technicians (CAMT) Training

Sign me up for:

December 12-16, 2022 (In-Person, Course is taught in Spanish) *Must attend all dates*

Interior & Exterior Maintenance Repair
Electrical Maintenance and Repair
Plumbing Maintenance and Repair
Heating/Air Conditioning and Repair
Appliance Maintenance and Repair

The price is \$950 for members, \$1,112 for non-members

All courses will be held 9:00 a.m. to 4:30 p.m CDT

The course will take place at Austin Apartment Association Headquarters
located at 8620 Burnet Road, Suite 475, Austin, TX 78757

NAAEI Refund Policy

Absolutely no refunds will be issued. If for any reason you cannot attend the course, you or your company may send someone in your place. If you choose to drop the class and cannot replace your seat, you may receive a credit towards another National Training course.

Name: _____

Registration and payment are required prior to class start.
To register please complete this form and return it to
ezolotukhina@naahq.org.

Title: _____

Company: _____

To pay by check, make checks payable to NAAEI, and
mail to:

Address: _____

Elizabeth Zolotukhina
NAAEI
4300 Wilson Blvd.
Suite 800
Arlington, VA 22203

Phone: _____

E-mail: _____

Date the registrant entered the apartment industry:



Formulario de inscripción

Capacitación para el Certificado para técnicos en mantenimiento de apartamentos (Certificate for Apartment Maintenance Technicians, CAMT)

Inscríbanme para:

**12-16 de Diciembre del 2022 (en persona, curso
impartido en español)**

Hay que asistir todas las fechas

Mantenimiento y reparación de interiores y exteriores
Mantenimiento y reparaciones eléctricas
Mantenimiento y reparaciones de plomería
Reparaciones de sistemas de calefacción y aire acondicionado
Mantenimiento y reparación de aparatos

El precio es \$950 para miembros; \$1,112 para particulares

Todos los cursos serán de 9:00 a. m. a 4:30 p. m. CDT

El curso tendrá lugar en la sede de la Asociación de Apartamentos de Austin, ubicada en 8620 Burnet Road, Suite 475, Austin, TX 78757

Política de reembolso de NAAEI

No se efectuará reembolso alguno. Si por alguna razón no puede asistir al curso, tú o tu empresa puede enviar a alguien en tu lugar. Si decides no asistir a la clase y no se puede reemplazar tu cupo, puedes recibir un crédito para otro curso de Capacitación Nacional.

Nombre: _____

Es necesario inscribirse y pagar antes de comenzar las clases. Para inscribirte llena este formulario y devuélvelo a ezolotukhina@naahq.org.

Cargo: _____

Empresa: _____

Para pagar por cheque, haz el cheque a nombre de NAAEI, y envíalo por correo a:

Dirección: _____

Elizabeth Zolotukhina
NAAEI
4300 Wilson Blvd.
Suite 800
Arlington, VA 22203

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Fecha en que el inscrito se inició en la industria de apartamentos:

