

National Apartment Association Education Institute
Practice Test - Certified Apartment Maintenance Technician (CAMT)

1. Which caulking type is the **BEST** to use outside to seal a vinyl window to a brick exterior?
¿Cuál es el **MEJOR** tipo de masilla para exteriores para sellar una ventana de vinilo a un ladrillo exterior?
 - A. Latex
Látex
 - B. Butyl rubber
Caucho butílico
 - C. Silicone
Silicona
 - D. Mastic
Silicona

2. Which instruction should be followed when brazing an air conditioning line?
¿Qué instrucción debería seguirse al soldar una cañería de aire acondicionado?
 - A. Allow dry nitrogen to flow through the line set at very low pressure.
Permitir que el nitrógeno seco fluya a través de la cañería sin presión.
 - B. Use the same solder that is used for plumbing.
Usar la misma soldadura que para plomería.
 - C. Apply POE oil inside the joints to ensure a smooth fit.
Aplicar aceite POE dentro de las uniones para lograr un encastre suave.
 - D. Vacuum and hold the lines at a negative pressure while soldering.
Aplicar vacío y mantener las cañerías con presión negativa mientras suelda.

3. Which wire gauge is the minimum required for 30-A, 240-V large appliances?
¿Cuál es el calibre mínimo de cable necesario para dispositivos grandes de 30A y 240V?
 - A. 8
 - B. 10
 - C. 12
 - D. 14

4. Which statement is **TRUE** regarding an upgrade from an R-22-based system to an R-410A-based system?

¿Cuál afirmación es **VERDADERA** respecto a una actualización de un sistema R-22 a un sistema R-410A?

- A. The compressor can be retrofitted to work with both systems.
El compresor puede ser adaptado para que funcione con ambos sistemas.
 - B. The brazing methods recommended for the copper lines are the same.
Los métodos de soldadura recomendados para las líneas de cobre son los mismos.
 - C. The dryer used on the R-22-based system can be used in the R-410-based system.
La secadora que se usa en el sistema R-22 puede utilizarse en el sistema R-410A.
 - D. The pressure gauge readings will be the same in both systems.
Las lecturas del medidor de presión serán las mismas en ambos sistemas.
5. While inspecting an apartment home, a maintenance technician notices poor air circulation. The air coming out of the vents is very low pressure; however, the blower seems to be running adequately. Which issue is the **MOST** likely cause of the poor air flow throughout the home?

Mientras inspecciona un apartamento, un técnico de mantenimiento detecta que la circulación del aire es mala. El aire que ingresa por las ventilaciones tiene muy baja presión; sin embargo, el ventilador parece funcionar bien. ¿Cuál es la causa **MÁS** probable de la mala circulación del aire en la casa?

- A. Defective thermostat
Un termostato defectuoso
- B. Leaking refrigerant line
Una pérdida en la línea de refrigeración
- C. Overheated heat exchanger
Un termocambiador sobrecalentado
- D. Heavily clogged air filter
Filtro de aire muy sucio

6. Which type of faucet is shown in the image below?

¿Qué tipo de grifo se muestra en la siguiente imagen?



- A. Ball
De bola
- B. Cartridge
De cartucho
- C. Compression
De compresión
- D. Disc
De disco

7. Which unit of measure refers to the current within an electrical device?

¿A qué unidad de medida hace referencia la corriente en un dispositivo eléctrico?

- A. Amps
Amperios
- B. Ohms
Ohm
- C. Volts
Voltios
- D. Watts
Watts

8. When a refrigerator is freezing up, it can be the result of a defect in any of the following components **EXCEPT** the:

Cuando un refrigerador se está congelando, puede ser a causa de un defecto en cualquiera de los siguientes componentes, **EXCEPTO**:

- A. Defrost heater.
El calentador de descongelamiento.
- B. Defrost timer.
El temporizador de descongelamiento.
- C. Evaporator pan drain.
El drenaje de la bandeja de evaporación.
- D. Fill valve.
La válvula de llenado.

9. Which emission is a dangerous byproduct of gas heating systems?

¿Qué emisión es un peligroso derivado de los sistemas de calefacción a gas?

- A. Carbon dioxide
Dióxido de carbono
- B. Carbon monoxide
Monóxido de carbono
- C. Dihydrogen monoxide
Monóxido de hidrógeno
- D. Hydrogen peroxide
Peróxido de hidrógeno

10. Which wire supplies the outlet with electrical current?

¿Qué cable suministra la corriente eléctrica al enchufe?

- A. White wire (A)
El cable blanco (A)
- B. Black wire (B)
El cable negro (B)
- C. Green wire (C)
El cable verde (C)

1. Which wire is the safety ground wire?

¿Qué cable es el cable a tierra?

- A. White wire (A)
El cable blanco (A)
- B. Black wire (B)
El cable negro (B)
- C. Green wire (C)
El cable verde (C)
- D. Red wire (D)
El cable rojo (D)

12. Which wire returns the current to the service panel?

¿Qué cable devuelve la corriente al panel de servicio?

- A. White wire (A)
El cable blanco (A)
- B. Black wire (B)
El cable negro (B)
- C. Green wire (C)
El cable verde (C)
- D. Red Wire (D)
El cable rojo (D)

13. Which problem is **MOST** likely the result of a defective element in an electric kitchen range?

¿Cuál es el problema **MÁS** probable como resultado de un elemento defectuoso en una estufa eléctrica?

- A. The burners work intermittently.
Los quemadores funcionan de forma intermitente.
- B. The pilot flame will not stay lit.
La llama piloto no permanece encendida.
- C. The oven does not heat above 200°F.
El horno no calienta por arriba de los 200°F.
- D. Baked foods are constantly overdone.
Los alimentos horneados se cuecen demasiado.

14. A dryer is reported and verified to be drying clothes under excessively high temperatures, but the thermostat is confirmed to be working accurately. To fix the issue, the maintenance technician should **NEXT** check to ensure that:

Se reporta y se confirma que un secador seca la ropa en temperaturas excesivamente altas, pero se confirma que el termostato funciona bien. Para arreglar el problema, el técnico de mantenimiento debe verificar a **CONTINUACIÓN** que:

- A. The internal fuse is still intact.
El fusible interno todavía esté intacto.
- B. The door switch is latching securely.
El interruptor de la puerta trabe de manera segura.
- C. The appropriate voltage is being delivered to the element.
El elemento reciba el voltaje apropiado.
- D. There are no obstructions in the exhaust vent.
No haya obstrucciones en el ducto de ventilación.

15. Which tool is used to check voltage, ohms, and amperage in an air conditioning system?

¿Qué herramienta se usa para medir el voltaje, los Ohm y el amperaje en un sistema de aire acondicionado?

- A. Dosimeter
El dosímetro
- B. Gaussmeter
El medidor de Gauss
- C. Multimeter
El multímetro
- D. Seismometer
El sismómetro

16. What color is an R-410A cylinder?

¿De qué color es un cilindro R-410A?

- A. Blue
Azul
- B. Green
Verde
- C. Orange
Naranja
- D. Rose
Rosáceo

17. If defective, which component would prevent a clothes dryer from turning on?

En caso de estar defectuoso, ¿qué componente evitaría que encienda un secador de ropa?

- A. Thermostat
El termostato
- B. Door switch
El interruptor de la puerta
- C. Exhaust duct
El ducto de escape
- D. Heating element
El elemento de calentamiento

18. What is the **MAIN** function of the exhaust duct on a clothes dryer?

¿Cuál es la función **PRINCIPAL** del ducto de escape en un secador de ropas?

- A. To maintain an adequate temperature
Mantener una temperatura adecuada
- B. To release any buildup of carbon monoxide
Liberar cualquier acumulación de monóxido de carbono
- C. To remove lint from the clothing
Quitar la pelusa de la ropa
- D. To vent the moisture inside the dryer
Para ventilar la humedad dentro del secador

19. Which resource should the maintenance team use as a reference when trying to ensure that the community's grounds are in optimal shape?

¿Qué recurso debe utilizar como referencia el equipo de mantenimiento para asegurar que los terrenos de la comunidad se encuentren en perfectas condiciones?

- A. OSHA regulations
Las regulaciones OSHA
- B. Employee handbook
El manual del empleado
- C. A curb appeal or grounds checklist
El atractivo exterior o la lista verificación de los terrenos
- D. A work order or service request form
Un formulario de orden de trabajo o solicitud de servicio

20. After an old water heater has been removed and replaced, which step must the maintenance technician take before turning on the newly installed heater?

Luego haber quitado y reemplazado un viejo calentador de agua, ¿qué medida debe tomar un técnico de mantenimiento antes de encender el calentador recién instalado?

- A. Fill the tank with water.
Llenar el tanque con agua.
- B. Remove the thermocouple.
Quitar la termocupla.
- C. Set the temperature at 120°F.
Colocar la temperatura a 120°F.
- D. Open the pressure release valve.
Abrir la válvula de liberación de presión.

21. Which mandatory procedure ensures that machines are rendered inoperative and are not hazardous to maintenance technicians while they are performing work?

¿Qué procedimiento obligatorio asegura que las máquinas dejen de estar operativas y no sean peligrosas para los técnicos de mantenimiento mientras hacen su trabajo?

- A. Make-ready
Preparar
- B. Walkthrough
Tutorial
- C. Lockout/tagout
Bloqueo/etiquetado
- D. Universal precaution
Precaución universal

22. . Which type of voltage is used by standard residential electrical outlets?

¿Qué tipo de voltaje se utilizan los enchufes residenciales estándar?

- A. 12 V
- B. 24 V
- C. 120 V
- D. 240 V

23. Which unit of measure refers to the resistance within an electrical device?

¿Qué unidad de medida hace referencia a la resistencia de un dispositivo eléctrico?

A. Amps
Amperios

B. Ohms
Ohm

C. Volts
Voltios

D. Watts
Watts

24. Which unit of measure refers to the electrical potential or pressure within an electrical device?

¿A qué unidad de medida hace referencia el potencial eléctrico o presión en un dispositivo eléctrico?

A. Amps
Amperios

B. Ohms
Ohm

C. Volts
Voltios

D. Watts
Watts

25. As refrigerant of an air conditioning system moves from the compressor to the condenser (A), it is in which state?

¿En qué estado se encuentra el refrigerante cuando se mueve del compresor al condensador (A) en un sistema de aire acondicionado?

- A. High-pressure liquid
Líquido de alta presión
- B. Low-pressure liquid
Líquido de baja presión
- C. High-pressure vapor
Vapor de alta presión
- D. Low-pressure vapor
Vapor de baja presión

26. As refrigerant of an air conditioning system moves from the metering device to the evaporator coil (C), it is in which state?

¿En qué estado se encuentra el refrigerante cuando se mueve del dispositivo de dosificación al serpentín del evaporador (C) en un sistema de aire acondicionado?

- A. High-pressure liquid
Líquido de alta presión
- B. Low-pressure liquid
Líquido de baja presión
- C. High-pressure vapor
Vapor de alta presión
- D. Low-pressure vapor
Vapor de baja presión

27. As refrigerant of an air conditioning system moves from the evaporator coil to the compressor (D), it is in which state?

¿En qué estado se encuentra el refrigerante cuando se mueve del serpentín del evaporador al compresor (D) en un sistema de aire acondicionado?

- A. High-pressure liquid
Líquido de alta presión
- B. Low-pressure liquid
Líquido de baja presión
- C. High-pressure vapor
Vapor de alta presión
- D. Low-pressure vapor
Vapor de baja presión

28. As refrigerant of an air conditioning system moves from the condenser to the metering device (B), it is in which state?

¿En qué estado se encuentra el refrigerante cuando se mueve del condensador al dispositivo de dosificación (B) en un sistema de aire acondicionado?

- A. High-pressure liquid
Líquido de alta presión
- B. Low-pressure liquid
Líquido de baja presión
- C. High-pressure vapor
Vapor de alta presión
- D. Low-pressure vapor
Vapor de baja presión

29. Which component of an air conditioning system pumps the refrigerant throughout the system?

¿Qué componente de un sistema de aire acondicionado bombea el refrigerante por todo el sistema?

- A. Compressor
El compresor
- B. Condenser
El condensador
- C. Evaporator
El evaporador
- D. Metering device
El dispositivo de dosificación

30. A new resident has reported for the fifth time that a home's dishwasher is leaking soapy water during every wash cycle; however, the maintenance team has ensured that there are no damaged water lines or drain hoses after each reported occasion. Additionally, the water level switch and all seals and gaskets are in working order. Before replacing the dishwasher, what should the maintenance technicians verify?

Un nuevo residente reporta por quinta vez que el lavavajillas de la casa gotea agua jabonosa en cada ciclo de lavado; sin embargo, el equipo de mantenimiento asegura que no hay cañerías o mangueras de desagote dañadas después de cada inspección. Además, el interruptor del nivel del agua y todos los sellos y las juntas funciona bien. Antes de reemplazar el lavavajillas, ¿qué deben verificar los técnicos de mantenimiento?

- A. The garbage disposal is not clogged.
Que el triturador de basura no esté obstruido.
- B. The water valve is not opened too far.
Que la válvula de agua no esté demasiado abierta.
- C. The resident is using the correct detergent.
Que el residente esté utilizando el detergente correcto.
- D. The wash racks are being properly loaded.
Que los estantes del lavavajillas se carguen apropiadamente.

31. Which component should be used to remove air and/or moisture from an air conditioning system?

¿Qué componente se debe utilizar para eliminar el aire y/o la humedad de un sistema de aire acondicionado?

- A. Condenser
El condensador
- B. Evaporator
El evaporador
- C. Recovery machine
La máquina de recuperación
- D. Vacuum
El vacío

32. A maintenance technician is checking a thermostat that is functioning normally in an apartment. If 24 V are coming into the thermostat through the red wire, what voltage is expected to be traveling to fan (green wire), cool (yellow wire), and heat (white wire)?

Un técnico de mantenimiento está revisando un termostato que funciona normalmente en un apartamento. Si el termostato recibe 24 V por el cable rojo, ¿qué voltaje debería viajar al ventilador (cable verde), al enfriamiento (cable amarillo) y al calentamiento (cable blanco)?

- A. 12 V
- B. 18 V
- C. 24 V
- D. 240 V

33. Which resource should **NOT** be used to unclog a toilet?

¿Qué recurso **NO** debe utilizarse para destapar un inodoro?

- A. Closet auger
Barrena de armario
- B. Drain-opening chemicals
Químicos destapa cañerías
- C. Flange plunger
Sopapa de émbolo
- D. Snag tool
Herramienta de enganche

34. In which circumstance will a pressure relief valve release the pressure in a water heater?

¿En qué circunstancia una válvula de alivio de presión liberará la presión en un calentador de agua?

- A. The bladder is filled beyond its capacity.
La vejiga se llena más allá de su capacidad.
- B. The pilot flame extends beyond the burner plate.
La llama piloto se extiende más allá de la placa del quemador.
- C. The power and/or gas lines are disconnected.
Las líneas de electricidad y/o gas están desconectadas.
- D. The tank is pressurized above its limits.
El tanque está presurizado por arriba de sus límites.

35. Which reason **BEST** describes why electrical tools have insulated handles?

¿Qué motivo describe **MEJOR** el porqué las herramientas eléctricas tienen mangos aislados?

- A. To make the tools more comfortable to work with
Para que sea más cómodo trabajar con las herramientas
- B. To ensure that users retain a firm grip on the tools
Para garantizar que los usuarios tengan un agarre firme de la herramienta
- C. To prevent users from being shocked or electrocuted through the tools
Para prevenir que los usuarios reciban una descarga o sean electrocutados al sujetar la herramienta
- D. To maintain a constant temperature on the surface of the tools
Para mantener una temperatura constante en la superficie de la herramienta

36. OSHA regulations mandate that employers:

Las regulaciones OSHA obligan a los empleadores a:

- A. Pay employees accurately for all time worked.
Pagarle correctamente a los empleados por las horas trabajadas.
- B. Train employees to protect themselves and others.
Capacitar a los empleados a protegerse a sí mismos y a los otros.
- C. Provide employees with the right tools for the job.
Brindar a los empleados las herramientas adecuadas para el trabajo.
- D. Follow defined protocols when disciplining employees.
Seguir protocolos definidos al disciplinar a los empleados.

37. Residents should be warned that all of the following materials can be put in a garbage disposal **EXCEPT**:

Se debería advertir a los residentes que los siguientes materiales pueden tirarse al triturador de basura **EXCEPTO**:

- A. Bread crust.
Corteza de pan.
- B. Chicken bones.
Huesos de pollo.
- C. Orange peels.
Cáscaras de naranja.
- D. Seeded grapes.
Uvas con semillas.

38. Which wire gauge is the minimum required for 15-A, 120-V light fixtures and receptacles?

¿Cuál es el calibre mínimo de cable necesario para las lámparas y receptáculos de 15A y 120V?

- A. 8
- B. 10
- C. 12
- D. 14

39. It is **MOST** appropriate for the maintenance team to request that a specialist contractor perform heating and air conditioning repairs when the part or device needing repair is:

Es lo **MÁS** apropiada para el equipo de mantenimiento solicitar que un contratista especialista lleve a cabo reparaciones de la calefacción y el aire acondicionado cuando la parte o el dispositivo que hay que reparar es:

- A. Defective.
Defectuoso.
- B. EPA-regulated.
Regulado por la EPA.
- C. Electrically charged.
Cargado electrónicamente.
- D. Under warranty.
Bajo garantía.

40. Which type of voltage is used by HVAC controls and thermostats?

¿Qué tipo de voltaje usan los controles y termostatos HVAC?

- A. 12 V
- B. 24 V
- C. 120 V
- D. 240 V

41. Which part of the ceiling-mounted fluorescent light fixture in the image below is indicated by the arrow?

¿Qué parte de la lámpara fluorescente montada en el techo de la imagen a continuación señala la flecha?



- A. Ballast
El balasto
- B. Breaker
El disyuntor
- C. Diffuser
El difusor
- D. Shader
El matizador

42. Which procedure is different in using R-22 and R-410A to charge an air conditioning system?

¿Qué procedimiento es diferente al usar un R-22 o un R-410A para cargar un sistema de aire acondicionado?

- A. When charging with R-22, the technician must use a charging adapter.
Al cargar con R-22, el técnico debe usar un adaptador de cargador.
- B. When charging with R-22, the jug is turned upside down.
Al cargar con un R-22, la garrafa se pone cabeza abajo.
- C. When charging with R-410A, the jug should be on its side.
Al cargar con un R-410A, la garrafa se pone de costado.
- D. When charging with R-410A, the refrigerant must leave the jug as a liquid.
Al cargar con un R-410A, el refrigerante debe dejar la garrafa en forma líquida.

43. The thermostat located inside of a clothes dryer ensures that which other component turns on and off as needed?

¿El termostato ubicado dentro de un secador de ropa garantiza que qué otro componente se prende y apague según sea necesario?

- A. Motor
El motor
- B. Door switch
El interruptor de la puerta
- C. Start switch
El interruptor de encendido
- D. Heating element
El elemento de calentamiento

44. Which component of an air conditioning system removes the heat from high-temperature and high-pressure vapor refrigerant?

¿Qué componente de un sistema de aire acondicionado elimina el calor del vapor refrigerante de alta temperatura y alta presión?

- A. Compressor
El compresor
- B. Condenser
El condensador
- C. Evaporator
El evaporador
- D. Metering device
El dispositivo de dosificación

45. When leak-testing an R-410A-based system with dry nitrogen, a maintenance technician finds that the manufacturer's nameplate is missing and that no high- or low-side test values are available. In this case, what is the **MAXIMUM** amount of pressure in pounds per square inch (psi) that should be introduced into the system during the test?

Al buscar pérdidas con nitrógeno en un sistema R-410A , un técnico de mantenimiento descubre que no se encuentra la placa del fabricante por lo que no se encuentran disponibles los valores laterales altos o bajos. En este caso, ¿cuál es la **MÁXIMA** cantidad de presión en libras por pulgada cuadrada (psi) que debería introducirse en el sistema durante la prueba?

- A. 100
- B. 150
- C. 175
- D. 200

46. What should wrap around the tip of the thermocouple when correctly installed in a gas water heater?

¿Qué es lo que debería ir envuelto en la punta de la termocupla cuando está instalada correctamente en un calentador de agua a gas?

- A. Gasket
La junta
- B. Igniter
El encendedor
- C. Pilot flame
La llama piloto
- D. Thread sealant
Sellador de roscas

47. A maintenance technician smells a strong odor of gas while standing next to a water heater that is undergoing some repairs. The room is dimly lit, but the technician believes the gas is leaking from the water heater. Before leaving the area, which step would be **MOST** appropriate for the technician to take?

Un técnico de mantenimiento siente un fuerte olor a gas mientras se encuentra al lado de un calentador de agua al que están reparando. La habitación está poco iluminada, pero el técnico cree la pérdida de gas proviene del calentador de agua. Antes de dejar el área, ¿cuál es la medida **MÁS** apropiada que debe tomar el técnico?

- A. Quickly call the supervisor from a cell phone or two-way radio.
Llamar rápidamente al supervisor por celular o por radio.
- B. Place a fan in the room and turn it on to begin ventilating the area.
Colocar un ventilador en la habitación y prenderlo para ventilar el área.
- C. Turn on a light and verify the source of the leak.
Encender la luz y verificar el origen de la pérdida.
- D. Open access doors and windows to allow more airflow.
Abrir las puertas de acceso y las ventanas para permitir la corriente de aire.

48. A defective timer switch in a washing machine can be the source of all of the following problems
EXCEPT:

Un temporizador defectuoso en una lavadora puede ser la causa de los siguientes problemas
EXCEPTO:

- A. A non-stop spin cycle.
Un ciclo de centrifugado que no se detiene.
- B. A wash bin that does not fill.
Un compartimiento de lavado que no se llena.
- C. An agitator that is not working.
Un agitador que no funciona.
- D. An out-of-balance machine.
Una máquina desbalanceada.

49. Which task should the maintenance team perform after a resident gives a notice to vacate but before the resident moves out?

¿Qué tarea debería realizar el equipo de mantenimiento después que un residente da aviso de desalojo pero antes de mudarse?

- A. Bill the resident for damages unrelated to normal wear and tear.
Facturar al residente por daños no relacionados con el uso y desgaste normal.
- B. Estimate materials needed to complete the make-ready process.
Hacer un estimado de los materiales necesarios para completar el proceso de preparación.
- C. Fix any malfunctioning or broken appliances.
Reparar cualquier aparato roto o que funcione mal.
- D. Replace worn or damaged carpeting and padding.
Reemplazar las alfombras y rellenos desgastados o dañados.

50. Which reason **BEST** describes the importance of accurately estimating the time and materials needed to complete the make-ready process on an apartment home?

¿Cuál es la razón que **MEJOR** describe la importancia de hacer un estimado preciso del tiempo y los materiales necesarios para completar el proceso de preparación en un apartamento?

- A. To let the resident know exactly when the home's appliances will be fixed
Para que el residente sepa exactamente cuándo se arreglará el dispositivo
- B. To allow the maintenance technicians to measure their progress toward goals
Para permitir a los técnicos de mantenimiento medir el progreso hacia el objetivo
- C. To enable the leasing office to determine when the home will be ready for move-in
Para permitir que la oficina de alquileres determine cuándo estará lista la casa para mudarse
- D. To help the marketing team accurately describe the condition of the property
Para ayudar al equipo de mercadeo describir con precisión la condición de la propiedad

51. What is a manifold gauge set used to evaluate?

¿Qué se mide con el juego múltiple de manómetros?

- A. Pressure
La presión
- B. Voltage
El voltaje
- C. Line set temperature
La temperatura fijada de la línea
- D. Current
La corriente

52. Which element is present in R-22 refrigerant but **NOT** in R-410A refrigerant?

¿Qué elemento está presente en un refrigerante R-22 pero **NO** en un R-410A?

- A. Carbon
Carbón
- B. Chlorine
Cloro
- C. Fluorine
Flúor
- D. Hydrogen
Hidrógeno

53. What are the three terminals located on an air conditioning compressor?

¿Cuáles son las tres terminales ubicadas en el compresor de un aire acondicionado?

A. On, Off, and Idle
Encendido, apagado y sin usar

B. 12 V, 24 V, and 240 V
12 V, 24 V, y 240 V

C. Common, Start, and Run
Común, inicio y ejecutar

D. Positive, Negative, and Neutral
Positivo, negativo y neutro

54. When used appropriately by a maintenance technician, which substance **BEST** helps confirm an electronically detected refrigerant leak?

Quando un técnico de mantenimiento la utiliza de manera apropiada, ¿cuáles es la sustancia que **MEJOR** confirma una fuga de refrigerante detectada electrónicamente?

A. Putty
Masilla

B. Saliva
Saliva

C. Soapy bubbles
Burbujas de jabón

D. Fluorescent water
Agua fluorescente

55. What are the two **MOST** common types of fan drives for blowers used in air conditioning systems?

¿Cuáles son los dos tipos **MÁS** comunes de impulsores de ventiladores sopladores utilizados en sistemas de aire acondicionado?

- A. Electric and gas
Electricidad y gas
- B. Handlers and pushers
Manipuladores e impulsores
- C. Induction and inlet
Inducción y entrada
- D. Permanent split capacitor and electronically commuted motor
Capacitador permanente dividido y motor conmutado electrónicamente

56. Which component is a safety device that ensures that the heating element of a heating system switches off during a malfunction?

¿Qué componente es un dispositivo de seguridad que asegura que el elemento de calentamiento de un sistema de calefacción se apague durante un mal funcionamiento?

- A. Fusible link
El fusible de enlace
- B. Metering device
El dispositivo de dosificación
- C. Sequencer relay
El relé secuenciador
- D. Thermocouple
La termocupla

57. Which article is **MOST** hazardous to wear when performing maintenance activities?

¿Qué artículo es el **MÁS** peligroso para usar durante tareas de mantenimiento?

- A. Cotton shirt
Camisa de algodón
- B. Dress pants
Pantalones de vestir
- C. Metal necklace
Colar de metal
- D. Sports cap
Gorra deportiva

58. Which service request, regardless of the date requested, should be the maintenance team's **TOP** priority?

¿Qué solicitud de servicios, sin importar la fecha de solicitud, debe ser la **PRINCIPAL** prioridad del equipo de mantenimiento?

- A. Remove a trash bag that was left in the parking lot.
Quitar una bolsa de basura que se dejó en el estacionamiento.
- B. Place signs at common areas regarding a resident function.
Colocar carteles en las áreas comunes sobre una función de los residentes.
- C. Tighten a wobbly handrail in a stairwell.
Ajustar una barandilla floja en las escaleras.
- D. Replace a broken doorstop on a bathroom door.
Reemplazar un tope en la puerta del baño.

59. Upon receiving a service request, a maintenance technician arrives at the resident's door. The maintenance technician knocks and immediately hears loud barking and a scratching noise at the door; however, there is no answer by the resident. The service request notes that the work should be completed that same day. What should the technician do **NEXT**?

Luego de recibir una solicitud, el técnico de mantenimiento llega a la puerta del residente. El técnico de mantenimiento golpea e inmediatamente escucha fuertes ladridos y rasguños en la puerta; sin embargo, el residente no contesta. La solicitud de servicio indica que el trabajo debía completarse ese mismo día. ¿Qué debe hacer el técnico a **CONTINUACIÓN**?

- A. Ask another technician to restrain the animal while the work is completed.
Pedir a otro técnico que detenga al animal mientras realiza el trabajo.
 - B. Check to see what kind of animal is behind the door.
Fijarse qué clase de animal se encuentra detrás de la puerta.
 - C. Close the service request as "unsuccessful."
Cerrar la solicitud de servicio y marcarla como "no realizada".
 - D. Take note of the current time and notify management.
Tomar nota de la hora y notificar a la gerencia.
60. Which component of an air conditioning system removes heat from the ambient inside air?
¿Qué componente de un sistema de aire acondicionado saca el calor del aire ambiente interior?
- A. Evaporator
El evaporador
 - B. Compressor
El compresor
 - C. Condenser
El condensador
 - D. Metering device
El dispositivo de dosificación

61. Which component of an air conditioning system regulates the flow of refrigerant?

¿Qué componente de un sistema de aire acondicionado regula el flujo de refrigerante?

- A. Compressor
El compresor
- B. Condenser
El condensador
- C. Evaporator
El evaporador
- D. Metering device
El dispositivo de dosificación

62. Which phrase describes the **BEST** way to prioritize maintenance work that is not an emergency situation?

¿Qué frase describe la **MEJOR** forma de priorizar el trabajo de mantenimiento que no sea una situación de emergencia?

- A. Least to greatest
De menor a mayor
- B. The bigger the better
Mientras más grande, mejor
- C. Start easy, finish hard
Comenzar con lo fácil, terminar con lo difícil
- D. First-come, first-served
Por orden de llegada

63. During preparation to charge the refrigerant lines of an R-410A-based system, the lines should be evacuated by vacuum to which micron level?

Durante la preparación para cargar las líneas de refrigerante de un sistema R-410A, ¿las líneas deberían ser evacuadas por vacío a qué nivel de micrones?

- A. 0
- B. 100
- C. 500
- D. 2500

64. Which method is **BEST** for achieving a smooth joint when removing excess caulk?

¿Cuál es el **MEJOR** método para lograr una articulación lisa al retirar el exceso de masilla?

- A. Pressing with a plastic bag
Presionar con una bolsa plástica
- B. Rolling with a rubber ball
Pasarle una pelota de goma
- C. Rubbing with a dry rag
Frotar con un trapo seco
- D. Wiping with a wet finger
Frotar con el dedo mojado

65. Which type of voltage is used by water heaters and large appliances (e.g., water heaters, electric ranges, dryers)?

¿Qué tipo de voltaje se usa en los calentadores de agua y en los grandes aparatos (ej.: calentadores de agua, cocinas eléctricas, secadoras)?

- A. 12 V
- B. 24 V
- C. 120 V
- D. 240 V

66. How does a system that has a Seasonal Energy Efficiency Ratio (SEER) of 15 compare to a system that has a SEER of 13?

¿Cómo se compara un sistema que tiene un Índice de Eficiencia de Energía Estacional (SEER) de 15 a un sistema que tiene un SEER de 13?

- A. The system with a SEER of 15 is less efficient.
Un sistema con un SEER de 15 es menos eficiente.
- B. The systems are equally as efficient.
Los sistemas son igualmente eficientes.
- C. The system with a SEER of 15 is more efficient.
El sistema con un SEER de 15 es más eficiente.

67. What are the three sections of a plumbing system?

¿Cuáles son las tres secciones de un sistema de tuberías?

- A. Hot, cold, and circulation
Frío, caliente y circulación
- B. Intake, output, and disposal
Ingreso, egreso y eliminación
- C. Distribution, waste, and supply
Distribución, residuos y suministro
- D. Well, city, and softened
Pozo, ciudad y descalcificada

68. Which reason **BEST** describes why compressed air or oxygen never should be used to leak-test an R-410A-based system?

¿Qué razón es la que **MEJOR** describe por qué el aire o el oxígeno comprimido nunca debe utilizarse para buscar pérdidas en un sistema R-410A?

- A. The oxygen could react and explode.
El oxígeno podría reaccionar y explotar.
- B. The compression could expand current cracks.
La compresión podría expandir grietas existentes.
- C. The system can handle only very small amounts of pressure.
El sistema solo puede manejar pequeñas cantidades de presión.
- D. Unventilated oxygen will reduce system efficiency.
El oxígeno sin ventilar reduce la eficiencia del sistema.

69. Which component of a fluorescent light fixture limits the current through the electrical load?

¿Qué componente de una lámpara de luz fluorescente limita la corriente por la carga eléctrica?

- A. Ballast
El balasto
- B. Breaker
El disyuntor
- C. Diffuser
El difusor
- D. Socket
El enchufe

70. A maintenance technician finds that each time a wall switch is flipped, the breaker trips and must be reset. When looking for the cause of the issue, the technician should check for all of the following issues **EXCEPT**:

Un técnico de mantenimiento descubre que cada vez que se acciona un interruptor de pared, el disyuntor se dispara y debe ser reiniciado. Al buscar la causa del problema, el técnico debería comprobar los siguientes problemas **EXCEPTO**:

- A. A shorted/grounded-out switch.
Un interruptor en cortocircuito/fallado.
- B. A shorted/grounded-out electrical device.
Un aparato electrónico en cortocircuito/fallado.
- C. A faulty connection between the switch and electrical device.
Una conexión defectuosa entre el interruptor y el aparato electrónico.
- D. A fuse that handles more current than required by the electrical device.
Un fusible que maneja más corriente que la requerida por el aparato electrónico.

71. What is the vent responsible for directing exhaust from a gas furnace to the outside of a building?

¿Cuál es la ventilación responsable de dirigir las emisiones de un horno a gas al exterior de un edificio?

- A. Flue pipe
Conducto de humos
- B. Drain valve
Válvula de drenaje
- C. Gas valve
Válvula de gas
- D. Burner orifice
Orificio del quemador